

„Rada sem z ljudmi, nikoli ne bi mogla delati za računalnikom ...“

V poletni akciji Štajerskega tednika Naj prodajalka / prodajalec 2013 se je Zvezdana Horvat iz Trnovske vasi, zaposlena v Sparu Rabelčja vas, uvrstila na 10. mesto. Kupci so ji namenili 185 glasov zvestobe.

Zvezdana, po poklicu je kuharica, je najprej delala v gostinstvu, ki s svojim urnikom, zlasti še ob koncu tedna, ni najbolj naklonjen materam. Kot mama štirih otrok v starosti od 19 mesecev do 22 let si je želela biti več s svojimi otroki. Pred šestimi leti se ji je ponudila priložnost za zaposlitev v Sparu. V trgovini se je dobro znašla, rada dela z ljudmi, vedno je nasmejana, nikoli ne bi mogla delati nekje med štirimi stenami, za računalnikom in podobno, kjer ne bi imela stalnega stika z ljudmi. Podpora oz. glasovi zanjo v naši akciji so ji potrdilo več, da je na pravi poti, kupec je tisti, ki najprej opazi, kakšen je odnos prodajalca do njega. Za akcijo je vedela, zanjo ji je povedala tasiša. Skupaj z njo so se njene uvrstitve med prvih deset najboljših trgovcev po oceni bralcev Štajerskega tednika veselili njeni sodelavci. Zadovoljno pove, da so odlični kolektiv, da imajo super vodstvo, ki ima posluš

zanje. Največ je vredno to, da se znajo o vsaki zadevi pogovoriti na človeški način, spoštljivo in strpno. Zvezdana Horvat si želi, da tako, kot je zdaj, ostane še naprej, in da bi bili vsi zdravi, tako njena družina kot sodelavci in vsi drugi. V prostem času, kolikor ga ima, je najraje z otroki, zvečer se rada sprosti ob kakšni

križanki, sprostitev pa najde tudi v dolgih sprehodih.

Uredništvo Štajerskega tednika čestita vsem prodajalcem in prodajalkam, ki se pri svojem delu še posebej trudijo, ki želijo kupcu najboljše, mu svetujejo in ga usmerjajo. Hvala pa tudi vsem, ki so prispevali glasove.

MG



Foto: Crtomir Goznik

Zvezdana Horvat: „V trgovini sem se dobro znašla.“